

GLOBALTECH SOLUTIONS: Všeobecné obchodné podmienky (VOP)

Príloha C: Protokol o Compliance, bezpečnosti a ochrane integrity dát

Interná verzia pre Customer Success a Sales oddelenie

PREAMBULA

Tento dokument definuje rámec vzťahov medzi GlobalTech Solutions (ďalej len „Poskytovateľ“) a Klientom v oblasti overovania digitálnej identity a právnej zhody. V prostredí SaaS (Software as a Service) je poskytovanie služieb podmienené neustálym plnením bezpečnostných štandardov, ktoré chránia nielen Poskytovateľa, ale primárne dáta a reputáciu Klienta.

ČLÁNOK 1: IDENTIFIKÁCIA A VERIFIKÁCIA (KYC – Know Your Customer)

1.1. Právna legitimita: Klient je povinný pred začatím využívania služieb a následne kedykoľvek na písomnú výzvu Poskytovateľa preukázať svoju právnu subjektivitu a identitu koncových užívateľov s prístupovými právami „Admin“.

1.2. Rozsah dokumentácie: Za relevantnú dokumentáciu sa považuje najmä:

- Aktuálny výpis z obchodného registra (nie starší ako 3 mesiace).
- Potvrdenie o konečnom užívateľovi výhod (UBO – Ultimate Beneficial Owner).
- Platné certifikáty digitálnej bezpečnosti (ak sú zmluvne vyžadované).

1.3. Pravdivosť údajov: Klient vyhlasuje, že všetky poskytnuté údaje sú autentické. Poskytnutie neúplných alebo zavádzajúcich údajov sa považuje za hrubé porušenie zmluvy.

ČLÁNOK 2: BEZPEČNOSTNÝ AUDIT A SÚČINNOSŤ

2.1. Povinnosť súčinnosti: Klient sa zaväzuje poskytnúť plnú technickú a administratívnu súčinnosť potrebnú pre úspešné dokončenie Compliance previerky. Súčinnosť zahŕňa nahranie dokumentov do zabezpečeného klientskeho portálu.

2.2. Reakčný čas: Štandardná lehota na doručenie chýbajúcich podkladov je **5 pracovných dní** od doručenia systémovej alebo personálnej notifikácie.

2.3. Emergency Protocol: V prípade podozrenia na zneužitie účtu alebo neoprávnený prístup tretej strany si Poskytovateľ vyhradzuje právo vyžiadať si dodatočné overenie identity okamžite.

ČLÁNOK 3: SYSTÉMOVÉ OPATRENIA A SUSPENDÁCIA SLUŽIEB

3.1. Automatizovaná blokácia (Trigger): Ak Klient nedodrží lehotu podľa bodu 2.2., systém GlobalTech Solutions automaticky spustí proces obmedzenia služieb:

- **Fáza 1:** Obmedzenie zápisu nových dát (Read-only mode).
- **Fáza 2:** Úplná suspendácia prístupu do prostredia platformy (Service Lock).

3.2. Podmienka reaktívacie: K reaktivácii služieb dôjde až po manuálnom overení dokumentov oddelením Compliance. Poskytovateľ garantuje obnovenie prístupu do 24 hodín od úspešného overenia.

3.3. Poplatky za reaktiváciu: Poskytovateľ si vyhradzuje právo účtovať administratívny poplatok za manuálnu reaktiváciu účtu, ak k jeho zablokovaniu došlo preukázateľným zavinením (pasivitou) Klienta.

ČLÁNOK 4: LIMITÁCIA ZODPOVEDNOSTI (DISCLAIMER)

4.1. Vylúčenie škody: Poskytovateľ nenesie žiadnu právnu ani finančnú zodpovednosť za priame či nepriame škody, stratu dát, prerušenie prevádzky alebo ušlý zisk Klienta, ktoré vznikli v dôsledku pozastavenia služieb podľa Článku 3.

4.2. Reputačné riziko: Klient berie na vedomie, že dodržiavanie Compliance pravidiel je nevyhnutné pre zachovanie integrity celého ekosystému GlobalTech a ochranu pred kybernetickými hrozbami.